

## ООО «Теплостар»



443100, г. Самара, ул. Лесная, д.11 А  
р/с 40702810200000006110 в ОАО «Первый Объединенный Банк»  
ИНН 6316098280, БИК 043601927, КПП 631601001, ОКПО 75179933  
ОГРН 10563160117070, КВЭД 50.10, к/с 30101810100000000927  
тел./факс (846) 270-65-09, 270-68-65, 270-68-64  
e-mail: [advers-ts@yandex.ru](mailto:advers-ts@yandex.ru), [www.autoterm.ru](http://www.autoterm.ru)

### Информационное письмо

Компания ООО АДВЕРС и ООО ТЕПЛОСТАР производители отечественных предпусковых подогревателей и воздушных отопителей под маркой «Теплостар», «Планар» и «Бинар» доводит до сведения своих клиентов о том, что на российском рынке появились контрафактные запасные части к аналогичным предпусковым подогревателям и воздушным отопителям китайского производства ( а именно: **свеча, топливный насос, индикатор пламени**)

В связи с этим доводим до Вашего сведения, что вышеупомянутые запасные части **не сертифицированы и не взаимозаменяемые** для нашей продукции и могут не только негативно повлиять на работоспособность предпусковых подогревателей и воздушных отопителей «ТЕПЛОСТАР», «ПЛАНАР» и «БИНАР5» и вывести их из строя, но и привести **к пожару**.

Гарантийные ремонты на узлы и агрегаты при выходе из строя изделия по причине установки на нём не оригинальных комплектующих, производиться **не будут**.

Ещё раз обращаем Ваше внимание на то, что вышеупомянутые контрафактные запасные части и комплектующие не проходили ни каких испытаний и могут привести к **возгоранию** не только отопителя, но и автомобиля.

К дилерам, которые будут уличены в приобретении и распространении вышеупомянутых запасных частей будут применяться санкции, **вплоть до расторжения договора на поставку продукции и запасных частей** производимых ООО АДВЕРС и ООО ТЕПЛОСТАР.

С подробными отличиями оригинальных запчастей от подделки можно ознакомиться на нашем сайте [WWW.AUTOTERM.RU](http://WWW.AUTOTERM.RU)

Директор ООО ТЕПЛОСТАР



Кордит П.Е.

# Информационное письмо

На автомобильных рынках появились контрафактные топливные насосы и свечи, которые предназначены для подогревателей 10ТС, 14ТС и для воздушных отопителей «Планар» фирмы ООО «Адверс».

## 1 Топливные насосы.

По внешним признакам можно отличить контрафактный топливный насос от оригинального производства ООО «Адверс» см. фото 1.

Основные различия по внешнему виду:

- а) корпус топливного насоса производства ООО «Адверс» точеный с желтым покрытием и имеет этикетку, а у контрафактного цвет корпуса серый.
- б) контакты в колодке у контрафактного топливного насоса желтого цвета (без покрытия), а у оригинального серого.

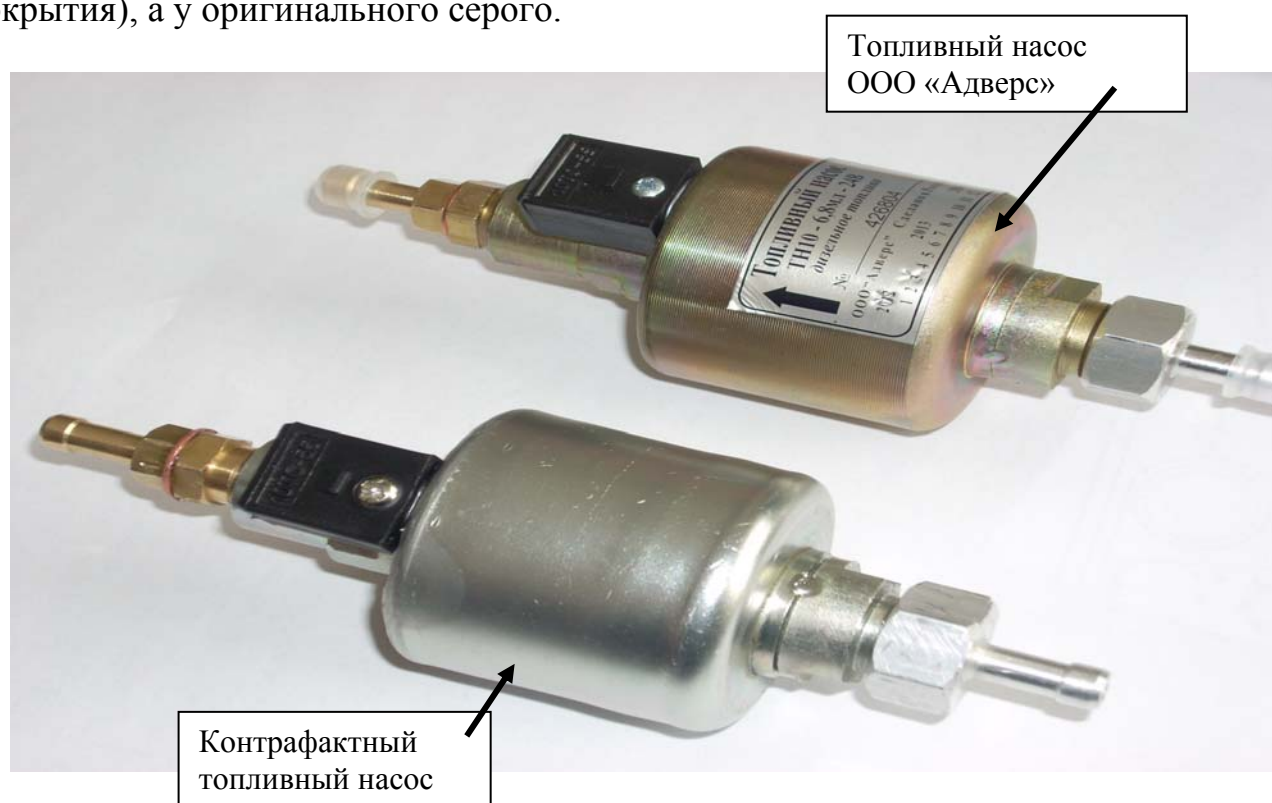


Фото 1- Топливные насосы

Фирма ООО «Адверс» провела сравнительные испытания, из которых следует:

- а) контрафактные топливные насосы не обеспечивают надежную работу подогревателей и рассчитаны на малый срок эксплуатации;
- б) применение данных насосов приведет не только к плохой работе подогревателя, но и к выходу из строя блока управления в подогревателе, а также к уменьшению срока службы подогревателя.

## 2 Свечи

Отличительные признаки оригинальной свечи производства ООО «Адверс» от контрафактной см. фото 2:

1) накаливающий стержень в оригинальной свече изготовлен полностью из керамики, а в контрафактной свече из металлической трубки с помещенной в ней греющей спиралью из металла. Это уменьшает надежность свечи. Распознать контрафактную свечу можно следующим образом: взять маленький магнит и приложить к накаливающему стержню свечи. В оригинальной свече магнит не притягивается к накаливающему стержню, а в контрафактной свече магнит притягивается к накаливающему стержню свечи.

2) потребляемая мощность контрафактной свечи примерно в два раза больше: оригинальная свеча потребляет ток в установившемся режиме 3,5 ... 5 ампера, а контрафактная свеча около 8 ... 9 ампер. Это приводит к большому расходу электроэнергии от аккумулятора, перегрузке электроники блока управления и может привести: к нерозжигу отопителя при частично разряженном аккумуляторе и выходе из строя блока управления.

3) температура кончика контрафактной свечи меньше, чем у оригинальной свечи примерно в два раза. Это может приводить к нагарообразованию и как правило к незапуску подогревателя в зимнее время.

4) накаливающий стержень у контрафактной свечи греется не с кончика свечи, а в середине стержня, что хуже для запуска подогревателя и приводит к перегреву внешнего металлического корпуса свечи, что приводит к плохому горению топливовоздушной смеси в камере сгорания подогревателя или к пожару.

5) разъем у контрафактной свечи изготовлен кустарно и не отвечает требованиям предъявляемые к разъему, т.е. негерметичен, контакты развернуты относительно ответных контактов и т.д, что приведет при присоединении к фирменному разъему к плохому контакту и поломке разъема. Фирменный разъем имеет на поверхности маркировку изготовителя и тип разъема.



Фото. 2- Свечи

## Информация по топливному насосу ООО «КРОСС-М»

В интернете распространяется реклама о топливных насосах, изготовленных ООО «КРОСС-М» г. Ярославль для предпусковых подогревателей и автономных отопителей.

В связи с этим сообщаем, что указанные **ТОПЛИВНЫЕ ПЛУНЖЕРНЫЕ НАСОСЫ С ЭЛЕКТРОМАГНИТНЫМ ПРИВОДОМ КМ01 и КМ02** конструктивно отличаются от топливных насосов, производимых в Самаре ООО «Адверс» для изделий «Планар», «14ТС-10», «Бинар-5» и их модификаций. Данные насосы не испытывались в составе указанных изделий в реальных условиях эксплуатации. ООО «Адверс» и ООО «Теплостар» как разработчики отопителей и подогревателей не гарантируют надежной работы своих изделий, укомплектованных насосами КМ01 и КМ02. Рекламации на изделия в этом случае приниматься не будут.

